

Правила оказания юридических услуг на сайте onlinegibdd.ru

1. Область применения

1.1. Правила оказания юридических услуг на сайте onlinegibdd.ru регулируют отношения по оказанию юридических услуг Пользователям в объеме и порядке, устанавливаемом настоящими Правилами. Правила представляют собой дополнение к Соглашению об использовании сервиса ONLINEGIBDD.RU. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, отношения между Администрацией и Пользователем в связи с использованием Сервиса регулируются Соглашением об использовании сервиса ONLINEGIBDD.RU (<http://onlinegibdd.ru/oferta/>).

1.2. Настоящие Правила являются в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой и могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Условия Правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с получением юридических услуг, не предусмотренных Правилами или вопросам, несогласованным с Администрацией сервиса.

1.3. Право воспользоваться юридическими услугами предоставляется только гражданам России, постоянно проживающим на территории РФ.

1.4. Присоединяясь к условиям настоящих Правил, Пользователь дает согласие на сбор и обработку Персональных данных в соответствии со ст. ст. 9, 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также соглашается с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Автопомощь» (https://onlinegibdd.ru/oferta/Политика_в_отношении_обработки_персональных_данных.pdf).

1.5. Согласие Пользователя на сбор и обработку Администрацией Персональных данных может быть отозвано путем направления по почтовому адресу Администрации соответствующего письменного уведомления или направления уведомления на адрес электронной почты info@onlinegibdd.ru.

2. Основные термины

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил (оказания Услуг). При возникновении неоднородности толкования данных положений первостепенное значение имеет содержание терминов и определений, изложенных в Правилах.

2.1. В целях настоящих Правил, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Юридическая консультация – деятельность Сервиса по обеспечению Пользователя услугой, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения.

Юридический документ – материальный носитель в электронной форме, с зафиксированной на нем в любой форме правовой информацией, который имеет реквизиты, позволяющие его идентифицировать, и предназначен для передачи во времени и в пространстве в целях общественного использования и хранения.

Подготовка документа – деятельность Сервиса по обеспечению Пользователя услугой, заключающейся в подготовке (написания) юридического (правового) документа.

Запрос на оказание услуги – направление Пользователем в адрес Сервиса заявки на предоставление услуги Юридическая консультация или Подготовка документа путем заполнения онлайн формы на странице «Автоюрист» вебсайта Сервиса.

Специалист – лицо, непосредственно выполняющее услугу юридическая консультация или подготовка документа в соответствии с Правилами.

2.2. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в пункте 2.1. настоящих Правил. В таких случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данных Правил и Соглашением об использовании Сервиса.

3. Порядок заключения и действие Договора.

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

3.2. Договор между Пользователем и Сервисом считается заключенным и становится обязательным для обеих сторон:

3.2.1. при оказании услуги Юридическая консультация – с момента принятия (акцепта) Пользователем настоящих Правил;

3.2.1. при оказании услуги Подготовка документа – с момента принятия (акцепта) Пользователем настоящих Правил, а также оплаты стоимости оказания услуги, предложенной Сервисом;

3.3. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения договора.

3.4. Договор прекращается с момента предоставления результатов оказания услуги Пользователю.

3.5. Услуги, считаются надлежащим образом оказанными Сервисом и принятыми Пользователем, если по истечении 10 (десяти) дней с момента прекращения Договора не поступит письменного мотивированного акта об отказе от приемки услуг. Если претензии со стороны Пользователя в отношении приемки услуг окажутся необоснованными услуги считаются принятыми за отсутствием мотивированных возражений. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия договора.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. Порядок оказания услуги Юридическая консультация.

4.1.1. Взаимодействие Сервиса с Пользователем при оказании Юридической консультации осуществляется с помощью интерфейса и программных функций вебсайта Сервиса. Для получения Юридической консультации Пользователь направляет запрос Сервису с помощью специальной формы для ввода данных, расположенной на странице «Автоюрист» вебсайта Сервиса (http://onlinegibdd.ru/servisy/prokonsultirovatsja_u_avtojurista/).

4.1.2. Обязательным условием направления запроса для получения Юридической консультации является указание Пользователем адреса электронной почты. Сервис не несет никакой ответственности за недостоверность сведений, указанных Пользователем в запросе.

4.1.3. Результатом оказания услуги Юридическая консультация является консультация, предоставляемая Пользователю в виде электронного документа, направляемого по электронной почте, указанной в запросе Пользователя.

4.1.4. Юридическая консультация предоставляется Сервисом Пользователю безвозмездно. Пользователь может выразить благодарность Сервису за предоставленную услугу Юридическая консультация путем совершения добровольного, по собственному желанию, без принуждения, необязательного пожертвования в виде перевода самостоятельно определенной суммы денежных средств в адрес Сервиса. Денежные средства, оплаченные Пользователем добровольно в рамках пожертвования, возврату не подлежат.

4.1.5. По результатам оказания услуги Юридическая консультация Сервис оставляет за собой право по своей инициативе опубликовать запрос и результаты консультации на вебсайте Сервиса без указания персональных данных Пользователя.

4.1.6. Услуга Юридическая консультация предоставляется Пользователю с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных дней, в период времени с 9:00 до 18:00 часов по московскому времени, без перерывов, за исключением времени, отведенного для ремонтных и профилактических работ в порядке, установленном Правилами.

4.2. Порядок оказания услуги Подготовка документа.

Пункты 4.1.1., 4.1.5., 4.1.6. Правил в полной мере применяются к порядку оказания услуги Подготовка документа.

4.2.1. Для получения услуги Подготовка документа Пользователь при формировании запроса обязан заполнить все поля специальной формы для ввода данных, расположенной в разделе «Заказать документ» на странице «Автоюрист» вебсайта Сервиса (http://onlinegibdd.ru/servisy/prokonsultirovatsja_u_avtojurista/). Сервис не несет никакой ответственности за недостоверность сведений, указанных Пользователем в запросе, а также за последствия, связанные с

использованием результата оказания услуги Подготовка документа на основе недостоверных сведений, предоставленных Пользователем.

4.2.2. Услуга Подготовка документа предоставляется Сервисом Пользователю на возмездной основе. Стоимость услуги определяется Специалистом Сервиса в течении двух часов после получения Сервисом Запроса на оказание услуги. В течение указанного периода времени специалистом на адрес электронной почты, указанной Пользователем, направляется информация о стоимости вознаграждения Сервиса по запрошенной услуге, где Пользователь с помощью нажатия на кнопку «Оплатить» имеет возможность перейти на страницу Платежного сервиса Оператора и произвести перевод денежных средств с помощью веб-интерфейса Системы или эмитента электронного средства платежа.

4.2.3. Результатом оказания услуги Подготовка документа является Юридический документ, направленный пользователю на адрес электронной почты, указанный в запросе Пользователя.

4.2.4. Срок исполнения услуги Подготовка документа – 36 часов с момента получения Сервисом оплаты стоимости услуги. Если срок исполнения услуги оканчивается в выходной (праздничный) день, Сервис оставляет за собой право предоставить результаты оказания услуги в первый рабочий день, следующий за выходным (праздничным).

4.2.5. Сервис гарантирует возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, в рамках оказания услуги Подготовка документа. Возврат денежных средств осуществляется по мотивированному возражению (запросу). Запросы на возврат денежных средств за услугу, качеством которой Пользователь не удовлетворен, рассматриваются Администрацией в индивидуальном порядке в срок 24 часа с момента поступления запроса. Запрос от Пользователя удовлетворяется, если Администрация посчитает, что услуга была оказана ненадлежащего качества, содержит юридическую ошибку, либо были допущены иные нарушения при оказании услуги.

4.2.6. Специалист Сервиса имеет право запросить дополнительные сведения и документы для оказания услуги Подготовка документа. Запрос дополнительных сведений и документов осуществляется путем направления сообщения на электронную почту Пользователя, а также по телефону, при указании такового Пользователем в запросе на оказание услуги.

4.2.7. Пользователь при получении запроса о предоставлении дополнительных сведений и документов, необходимых для оказания услуги Сервисом, принимает все возможные меры для их направления в адрес Сервиса в разумные сроки.

4.2.8. Сервис не несет ответственности за нарушение сроков исполнения услуги, указанных в пункте 4.2.4. Правил, по причине нарушения Пользователем пункта 4.2.7. Правил.

4.2.9. Сервис в рамках предоставления услуги Подготовка документа не оказывает услуги по представлению интересов Пользователя в суде, государственных органах, перед третьими лицами.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права Пользователя.

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Сервисе, объеме предоставляемых услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением юридических услуг. Пользователь подтверждает свое согласие на передачу сведений, необходимых для оказания юридической услуги через открытые каналы связи – сеть Интернет.

5.2. Обязанности Пользователя.

5.2.1. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для оказания юридической услуги Подготовка документа.

5.2.2. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Правил.

5.2.3. Не использовать услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Сервису и/или третьим лицам.

5.2.4. При обращении в Сервис не нарушать требований применимого законодательства, принятых в обществе норм морали и нравственности.

5.2.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном Правилами.

5.3. Права Сервиса.

5.3.1. Определять условия оказания услуг.

5.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические и/или физические лица в соответствии с действующим законодательством.

5.3.3. Проверять представленную Пользователем информацию, а также выполнение Пользователем условий Правил.

5.3.4. Отказать полностью или частично клиенту Сервиса в предоставлении услуг без объяснения причин с гарантией возврата уплаченных денежных средств.

5.4. Обязанности Сервиса.

5.4.1. Оказывать Пользователю услуги в соответствии с Правилами.

5.4.2. Организовать консультационное обслуживание по вопросам пользования услугами;

6. Порядок предъявления претензий и исков.

6.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров.

6.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя предъявление Пользователем претензии и ее рассмотрение Администрацией Сервиса) в судебном порядке все споры между Администрацией Сервиса и Пользователем рассматриваются в суде по месту нахождения Администрации Сервиса.

6.3. Стороны признают юридическую силу документов направляемых по электронным каналам связи.

7. Заключительные положения

7.1. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с настоящими Правилами и представляет собой их полный и безусловный акцепт.

7.2. При несогласии с настоящими Правилами Пользователь должен отказаться от использования Сервиса.